





등록번호	의회사무과	담당자	의사담당	사무과장	의장	결 재
등록일자	2015. 04.					
결재일자	2015. 04.	협조				
공개구분	공 개					

- 충청남도시·군의회의장협의회 -

공무국외연수 결과보고서



예산군의회

목 차

I. 공무국외연수 개요	1
1. 연수목적	1
2. 연수개요	1
3. 주요연수일정	1
4. 연수내용	2
5. 연수세부일정	2
II. 공무국외연수 결과보고	3
1. 공식기관 방문	3
가. 나이아가라 시청	3
나. 화이트패도우 농장	4
다. 뉴욕시 아동 서비스 행정국	5
라. H 마트	7
2. 국가별 방문도시 현황	9
가. 미국(LA시, 라스베이거스, 뉴욕, 워싱턴D.C)	9
나. 캐나다(토론토)	10
3. 주요벤치마킹 사례	11
가. 실태	11
나. 친환경 도시시설	12
III. 공무국외연수후기	17

공무국외연수 결과보고서

I. 공무국외연수 개요

1. 연수목적

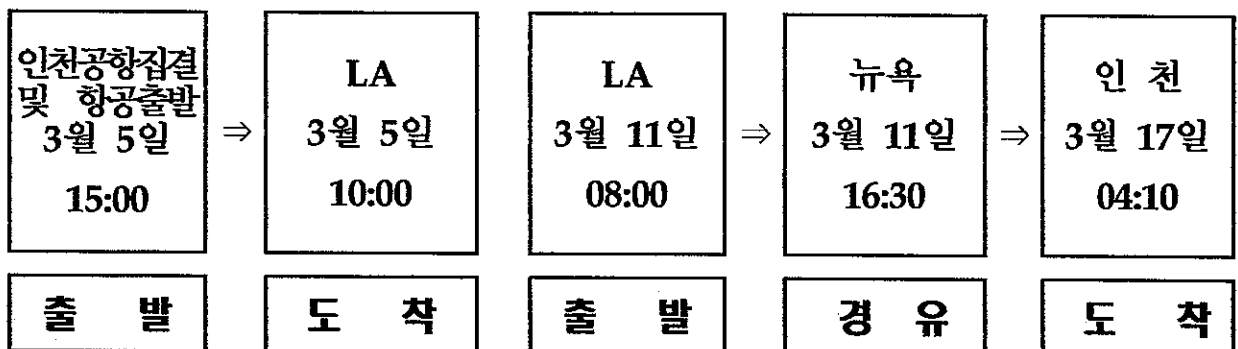
- 21세기 다변화되고 있는 글로벌 시대를 맞아 수준 높은 의정활동 능력 배양 및 자치역량 제고
- 최근 각 지자체별 이슈가 되고 있는 주요현안에 대하여 선진국 지방정부의 관련시책 및 우수시설을 비교 견학하여 향후 예산군 정책입안에 참고 활용토록 방향을 제시

2. 연수개요

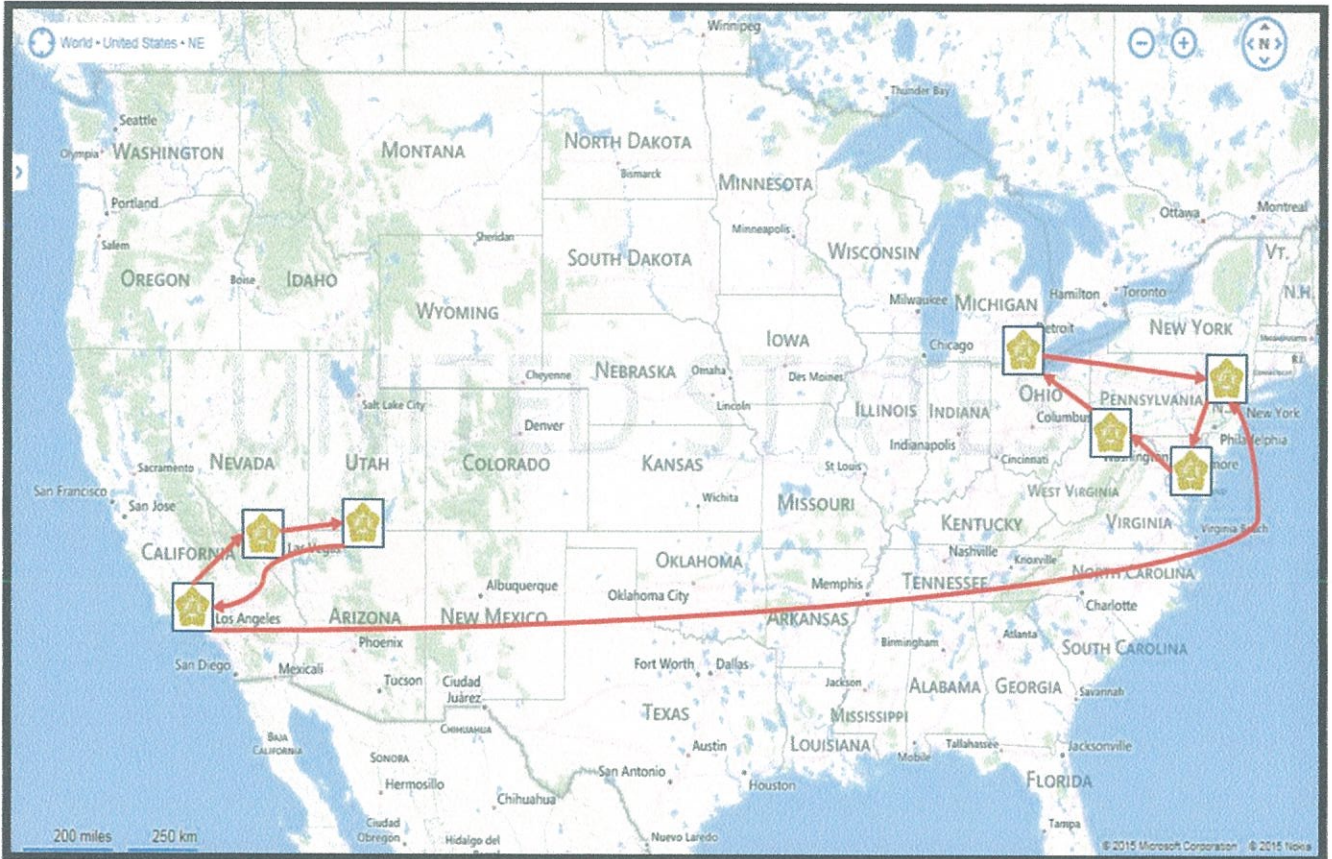
- 연수기간 : 2015. 3. 5(목) ~ 3. 17(화) / 10박 13일
- 연 수 국 : 미국, 캐나다
- 연 수 자 : 2명

소 속	직 위 (업무)	성 명	비 고
예산군의회	의 장	김영호	
의회사무과	직 원	박찬동	

3. 연수흐름



○ 이동경로



4. 연수 내용

- 국제도시 체험을 통한 글로벌 시대의 적응력과 마인드 향상
- 위생시설지구, 건강정보센터 등 행정관서와 뉴저지주 펠팩시의회 등을 방문하여 벤치마킹을 통한 운영실태 파악과 모범 사례 수집
- 각국 도시의 독특하고 개성 있는 관광 상품개발 현황 수집
- 낭비성, 관광성, 답습적인 방문을 지양하고 내실 있는 연수 추진

5. 연수세부일정

- 3. 5(목) : 인천공항 출발 ⇒ 미국 LA 도착 ⇒ 오렌지카운티위생국 방문
- 3. 6(금) : LA ⇒ 바스토우 ⇒ 라스베가스 견학
- 3. 7(토) : 라스베가스 ⇒ 투바시티로 ⇒ 그랜드캐년 견학
- 3. 8(일) : 투바시티 ⇒ 모뉴먼트밸리 ⇒ 안델로프캐년
⇒ 글렌 캐년 ⇒ 캐납
- 3. 9(월) : 캐납 ⇒ 브라이스 캐년 ⇒ 자이언트 캐년 ⇒ 라스베가스
- 3.10(화) : 라스베가스 ⇒ LA 도착 ⇒ KHEIR(건강정보센터)
방문 견학 ⇒ LA 시가지 견학
- 3.11(수) : LA ⇒ 뉴욕공항 ⇒ 펠팩시 의회 의장 만찬
- 3.12(목) : 뉴욕 ⇒ PALISADES PARK CITY COUNCIL 방문
⇒ 맨하탄 시가지, 자유의 여신상 견학
⇒ 충청향우회와 만찬 간담회
- 3.13(금) : 뉴욕⇒워싱턴 D.C⇒ 백악관, 자연사박물관, 한국전
기념공원 등 견학⇒ 해리스버그
- 3. 14(토) : 해리스버그 ⇒ 나이아가라, 폭포 주변 관광지 견학
- 3. 15(일) : 나이아가라 주변관광지 견학 ⇒ 뉴욕 JFK공항 도착
- 3. 16(월) : JFK공항 출발 00:30 ⇒ 인천공항

6. 연수대상자 명단

의회별	직	성 명		비 고
		한 글	영 문	
청양군의회	협의회장	심 우 성	SHIM WUSEONG	
"	수행공무원	강 희 선	KANG HUISON	
"	"	이 병 규	LEE BYUNGGYU	
공주시의회	의 장	이 해 선	LEE HAESUN	
"	수행공무원	임 문 식	IM MUNSIK	
보령시의회	의 장	류 봉 석	RYU BOONGSEUK	
"	수행공무원	전 수 하	JEON SOOHA	
아산시의회	의 장	유 기 준	YOO KIJUN	
"	수행공무원	맹 승 현	MAENG SEUNGHYUN	
서산시의회	의 장	장 승 재	JANG SEUNGJAE	
"	수행공무원	김 병 진	KIM BYUNGJIN	
논산시의회	의 장	임 종 진	LIM JONGJIN	
"	수행공무원	윤 길 중	YUN GILJUNG	
계룡시의회	의 장	김 해 정	KIM HAEJUNG	
"	수행공무원	신 진 수	SIN JINSOO	

의회별	직	성 명		비 고
		한 글	영 문	
당진시의회	의 장	이 재 광	LEE JAEKWANG	
“	수행공무원	최 정 목	CHOE JEONGMUK	
금산군의회	의 장	김 왕 수	KIM WANGSOO	
“	수행공무원	김 기 수	KIM KISOO	
부여군의회	의 장	김 태 호	KIM TAEHO	
“	수행공무원	김 용 태	KIM YONGTAE	
홍성군의회	의 장	이 상 근	LEE SANGKEUN	
“	수행공무원	이 기 하	LEE GIHA	
예산군의회	의 장	김 영 호	KIM YOUNGHO	
“	수행공무원	박 찬 동	PARK CHANDONG	
태안군의회	의 장	박 남 규	PARK NAMKYU	
	수행공무원	구 종 만	GU JONGMAN	
합계	27			

II. 공무국외연수 결과보고

1. 공식기관 방문

가. 오렌지 카운티 위생국(OSCD, Orange County Sanitation District)

OSCD는 캘리포니아주 오렌지 카운티 북서 지역 230만 명 이상의 주민이 쏟아 내는 폐수를 모아서 처리하고, 배출하는 업무 수행

주요 간선관거 426마일(mi), 지역 하수관거 175마일, 펌프장 16개소, 2개 처리시설 등 470제곱마일(mi²)에 이르는 서비스 지역을 갖고 있음
서비스 대상 인구와 지역 측면에서, OSCD는 미국에서 5번째 크기의 하수처리장이며 미시시피강 서부에서 가장 큰 위생국 가운데 하나임

공공기관으로서 OSCD는 주민들에게 최상의 서비스를 제공하고 수질을 보호하는 업무를 하고 있으며, 지역의 관심과 자원을 모을 수 있는 최우선 기후변화에 대비한 하수처리에 중점을 두고 추진

○ 방문 일 : 2015. 3. 5.(목) 13:30

○ 방문목적 : 수질보호 및 하수처리 방법 벤치마킹

○ 프리젠테이션 담당자 : Jin H. Kim(오렌지 카운티 위생국 엔지니어)

○ 주요내용

- 오렌지카운티 지역은 LA 아래쪽에 위치하고 있으며 태평양과 접하고, 주변에는 어바인(Irvine), 풀러턴(Fullerton) 등 소규모 타운이 조성
- OCSD(Orange County sanitation district)는 2차 처리하는 하수처리장으로 OCWD는 OCSD에서 나오는 방류수를 재처리하는 곳
- OCWD의 GWR 시스템은 'Ground water refreshment' 시스템의 약자로 막여과와 고도산화 공정으로 구성
- OCWD를 거쳐 고도처리된 물의 일부는 펌핑 스테이션(Pumping Station)을 통해 상류로 옮겨져 산타애나강(Santa Ana River)을 통해 흘러 내려오고, 일부는 해수의 침투를 막기 위한 지하수 충전용으로 사용

○ 질의응답 요약

[질문1]. 폐수처리시 슬러지 등을 고체화해서 활용할 수 있지 않나?

[답1] 어렵다. 우선, 환경조건이 맞지 않음. 평균적으로 고온의 건조한 기후로써 고체화해서 활용하는 것은 동부의 시카고 지역 등에 적용 가능

[질문2] 슬러지 등을 고체화해서 연료로 쓸 수는 없는지?

[답2] 경제적인 논리에 따르면 별 효용이 없다. 아직 미국은 연료가 저렴한 수준이고 연료화 하는 비용이 더 많이 들기 때문에 부적합



나. 건강정보센터 (KHEIR, Korea Health Information & Research Center)

남가주지역 거주민들 중 건강진료와 건강보험의 혜택을 못 받는 사람들을 위해 적합한 언어와 문화에 맞는 의료서비스와 사회복지 서비스 제공기관임

저소득층, 최근 이민자들, 비영어권 한인지역사회와 건강/사회복지 제공자들의 가교역할로써 봉사하기 위해 1986년 설립

현재는 사회복지부, 노인주거시설, 양로보건센터 그리고 부속병원의 네 개의 분야로 서로 밀접하게 연결되어, 빈곤층들에게 서비스를 제공

연간예산인 4백만 2천 ~ 5백만 5천달러는 로스앤젤레스 시와 카운티, 캘리포니아 주 그리고 다양한 재단과 협회, 개인기부자들이 자금지원

건강정보센터는 두 개의 양로보건센터와 사회복지부가 있으며, 미국에서는 한국어, 스페니쉬, 영어로 서비스하는 유일무이한 풀타임 진료기관인 부속병원도 있음

- 방 문 일 : 2015. 3. 10 (화) 11:00
- 방문목적 : 브리핑 청취, 건강정보센터 견학
- 프리젠테이션 담당자 : Christine / Eileen(건강정보센터 안내 담당자)
- 주요내용
 - 비병리병원으로 LA카운티 소속
 - 기본 언어는 2가지로 영어, 남미계열 언어 사용
- 질의응답 요약
 - [질문1]. 건강정보센터 시설에서 진료와 치료를 병행하는지?
 - [답1] 카운티의 병원과 연계해서 일을 처리함. 보통 미국에서는 개인 병원은 병을 진단하고 처방전을 발행하며 치료는 큰 병원에서 하는 것으로 분담이 되어 있음
 - [질문2]. 우리나라는 어려운 계층은 무료인데 미국도 마찬가지 인지?
 - [답2] 상담을 통해서 소득 정도를 확인하고 진료비를 부과함
 - [질문3]. 약 구입을 하고 싶을 때 처방전은 요청하는 사람에게는 모두 발급해 주는지?
 - [답3] 본 시설의 주요 고객은 취약계층 약270만명 가량임. 그 외에도 요청이 있으면 발급은 해 주지만 미국 정서상 그런 일은 거의 없음
 - [질문4]. 연간 예산은 얼마나 되는지?
 - [답4] 비영리법인으로써 부서별로 따로 운영되기 때문에 정확히는 알 수 없음(홈페이지에는 4백만 2천 ~ 5백만 5천달러로 기재)



다. 뉴저지주 펠팍시(BOROUGH OF PALISADES PARK) 의회 방문

펠리세이즈파크(이하 펠팍시)는 뉴저지주 Bergen County 소속 자치시임. 1899년 뉴저지주 의회 법에 따라 Ridgefield Township에서 분리되어 구성. United States Census의 2010년 조사에 의하면 인구는 19,622명, 6,934가구임. 인구밀도는 제곱킬로미터당 6,054.7명임. 인종은 백인 28.90%, 57.84% 아시아계 등으로 구성되어 있고 특히, 전체 인구의 51.5%가 한국계임.

2015년 현재 시장은 민주당 소속의 James Rotundo이며 임기는 4년. 의회 의원은 Christopher J. Chung(민주당/~2016년), Frank Donohue(민주당/~2017년), 이종철(민주당/~2015년), Cyndy Pirrera(민주당/~2017년), Henry Ruh(민주당/~2016년), Joseph Testa(민주당/~2015년) 등 6명으로 구성되어 있고 임기가 3년이며, 3년 주기로 2명씩 선출함.

○ 방 문 일 : 2015. 3. 12(목) 09:30

○ 방문목적 : 지방자치에서 의회의 역할 및 선진 의회 시스템 벤치마킹

○ 프리젠테이션 담당자 : 고든 존슨 뉴저지주 하원의원, 이종철 펠팍시 의원,
Christopher J. Chung 펠팍시 의원

○ 주요내용

- 펠팍시 의회의 역할
- 미국 지방자치의 패러다임 및 운용 형태
- 위안부 기림비의 의미 및 시사점

○ 질의응답 요약

[질문1] 의회 개원 시기 및 의원들의 보수는?

[답1] 정기 회의는 매월 넷째주 화요일. 필요시 수시로 개원되며, 위원회별로는 수시로 안건 있을 때마다 모여서 회의하고 결정함. 보수는 시장의 경우 월15만원 정도, 의원은 월10만원 정도임.

[질문2] 한국계 주민들이 많으면 의원 당선에 유리한지?

[답2] 주민들의 약53%가 한국계 주민들이긴 하지만 실제로 선거권을

갖고 있는 주민은 전체의 20%에 불과함. 이유는 불법체류자, 영주권자, 선거인 등록이 안된 시민권자 등이 많기 때문임. 따라서 현지 미국인들의 지지가 없다면 당선은 어려움.

[질문3] 한국과 미국의 지방자치를 비교한다면?

[답3] 지방자치의 시작 자체가 다르기 때문에 직접적인 비교는 어렵다. 그렇지만 몇 가지만 차이점을 얘기하자면 다음과 같다. 우선 미국은 재정이 거의 대부분 독립된 형태로 권리와 책임을 모두 의회에서 진다. 예산이 남으면 이익인 것이고, 부족하면 손해를 본 것이다. 예를 들어 경찰 한명을 고용하는 것도 의회에서 예산 규모 및 소요예산을 예측한 후에 결정한다.

[질문4] 위안부 기림비의 취지는 무엇인가?

[답4] 위안부 기림비는 제2차 세계대전 당시 일본군에 의해 강제로 끌려가 성노예가 된 20만 명 이상의 여성들을 추모하고, 인권보호 메시지를 지역사회에 널리 알리는 동시에 후세들에게 올바른 역사를 가르친다는 취지로 건립되었다. 특히, 미국 사회에 일본의 위안부 만행에 대해서 제대로 알리자는 데에 있다. 참고로 우리 한국계에서 전면에 나설 경우 효과가 반감될 수 있지만 미국인 시장이 적극적으로 추진하고 있기 때문에 영향력이 크다. 비석의 위치도 교육적인 의미에서 도서관 옆에 설치하였다.



2. 국가별 방문도시 현황

가. 미국(United States of America)

구 분	내 용
개 요	<p>미국은 외국으로부터 계속되는 이주자와 그 2세·3세가 주민의 대부분을 차지하고 있는 다민족국가이다. 그 동안 남북전쟁과 세계대전 등 몇번의 위기도 있었지만, 인종과 민족의 배경을 넘어서, 미국 국민으로서의 국가의식을 점차 강화해 왔다.</p> <p>'개방적이고 명량하며 활기에 찬 미국인' 이라는 이미지도 피부색을 넘어서 미국적인 사회와 문화 위에 정착한 국민적인 공통성이다.</p>
인 구	3억 2,062만명(2015년)
면 적	963만 3,350km ² (한반도의 43배)
수 도	워싱턴 D.C (Washington, D.C)
종 교	기독교 79%(개신교 51%, 천주교 24%, 기타 4%), 무교 16%
언 어	영어(공용어) * 일부지역에서는 스페인어 통용
기 후	온대 또는 냉대
시 차	한국기준 : 동부(14시간)·서부(17시간) 늦음
통 화	US Dollar
정 치 체 도	<p>○ 정부형태 : 국체(연방공화국), 정체(대통령 중심제)</p> <p>○ 의 회 : 양원제(상원100석, 하원435석)</p> <p>○ 연방과 주</p> <p>① 연방정부의 조직</p> <p>미국은 대통령을 국가원수로 하는 연방공화국 체제이다. 각 주는 독립된 주권을 가지고 있지만, 그 일부를 연방정부에 위탁하는 형식을 취하고 있습니다. 연방정부는 엄격한 삼권분립 원칙에 따라 구성되어 있음(입법부, 행정부, 사법부, 독립기관)</p> <p>② 주정부의 조직</p> <p>주정부는 외교관과 교전권 등을 제외하고는 주권국가가 보유하고 있는 권력의 거의 전부를 보유하고 있습니다. 즉, 주정부에는 주자체의 의회, 법원, 행정부가 있어 각 주에 필요한 기능을 수행하고 있음</p>

< LA시 >

(가) 일반개관

- 위 치 : 미국 남서부 태평양 연안에 위치
- 기 후 : 온난하며 기후변화가 적음
- 면 적 : 1,206.71km²
- 인 구 : 378만명
- 언 어 : 영어, 스페인어등
- 종 교 : 기독교, 천주교등(국교: 없음)

(나) 행정조직

- LA COUNTY에는 5명의 선거직(임기4년) SUPERVISOR가 행정, 입법, 준사법 기능 수행
 - ❖ LA COUNTY는 88개 도시로 구성, LA CITY는 그중 하나 임
 - ❖ LA CITY는 임기4년의 직선시장,15명의 시의원으로 구성된 시의회 시조정관, 시검찰청 및 39개 부서로 구성

(다) 지방의회

- LA시의 의원정수는 15명이며, 위원회는 15개의 상임위원회가 있으며 의원 개개인이 각 위원회의 위원장을 맡고 있다.
- 시의원의 임기는 4년이며 주민투표에 의거 선출되며 1회에 한하여 연임할 수 있다.
 - * 연임제한 사유는 시의원의 직업화 방지와 각 분야의 전문경력자들을 활용하기 위함
- 2년에 한번씩 의원의 반수가 교체되는데, 홀수 구역에서 의원을 선출하고 나서 2년후에 짝수구역 의원선거를 갖게 되는 방식으로서 이는 시의회 운영의 연속성과 안정성을 확보하는데 기여하고 있다

- 시의회는 시장이 제출한 예산안을 심의하고 시장의 인사권을 승인하며, 시현장에 명시되어 있지 않은 위원회와 공무원들의 의무를 규정한다.
- 의장은 기본적으로 여타의 의원들과 동등한 권한을 가지며, 시의원들은 유급직이며 다수의 유급 보좌관을 두고 있으며 임금은 시예산에서 지급된다.
- 시의회의 입법분석실은 의원실과 함께 시의회 양대조직을 구성한다. 실의 인력은 각 분야의 전문가들로 충원되며 위원회와 전체의회에 배정되어 위원회들을 위해 조사와 분석서비스를 제공하며 건의서를 작성한다.
- 시의회의 정기회의는 매주 화·수·금요일 오전10시 시의회 의사당에서 개최되며, 사안에 따라서 임시회의를 소집할 수 있다.
- 방청객들도 그 날의 의제에 관하여 회의중에 정식으로 발언할 기회를 갖는다.

< 라스베가스시 >

- 관광과 도박의 도시로 네바다(Nevada)주 최대의 도시이다. 1700년대 초에 에스파냐인(人)들이 부근 지역을 발견하였고, 1855년경에 모르몬교(敎) 지도자 브리검 영(Brigham Young)이 파견한 30여 명의 교도들이 요새를 지었으나 1857년에 인디언들이 파괴하였다. 1864년에는 미군이 베이커 요새를 세웠다. 에스파냐어(語)로 '초원'이라는 뜻의 지명은 라스베이거스 계곡을 처음으로 발견한 에스파냐인들이 지은 것이다.
- 19세기 말까지는 소규모의 광업과 축산업을 하는 마을이었으나, 1905년에 남(南)캘리포니아와 솔트레이크시티를 잇는 철도가 완성되면서 현대적인 도시로 건설되기 시작하였다. 1911년 3월 16일에 시가 되었다. 1936년에 그 당시로서는 세계 최대의 후버댐이 완성되고, 도박장이 늘어나면서 관광·환락지로서 각광을 받게 되어 네바다주의 최대 재원이 되었다.

- 연중무휴의 독특한 사막휴양지로서, 고속도로 연도에는 호화스런 호텔·음식점·공인도박장 등이 즐비하며, 야간에도 관광객으로 성황을 이루어 ‘불야성’이라는 별명이 붙을 정도로 대 환락가로 되었다.
- 현재 상업과 광산지역의 중심지이기도 하며, 풍부한 물과 고립된 위치 등으로 말미암아 주위에 원자력위원회의 폭격·핵폭발실험장, 넬리 공군기지, 사격장 등이 입주하면서 방위산업이 도시경제에 큰 역할을 하고 있다. 또한 이곳은 이혼수속이 간단한 것으로도 유명하여 이혼을 목적으로 전국에서 많은 사람이 찾아오기 때문에 일명 ‘이혼도시’라고도 불린다.

< 뉴욕시 >

(가) 일반개관

- 위 치 : 미국 동북부 뉴욕주 동남단 Hudson강 하구에 위치
- 기 후 : 온대기후
- 면 적 : 790.78km²
- 인 구 : 8,104천명
- 언 어 : 영어, 스페인어등
- 종 교 : 기독교, 유대교, 회교등 다수(국교: 없음)

(나) 정치형태

- 시정형태
 - ❖ 시장 : 직선, 임기 4년 (현시장 : Michael R. Bloomberg)
 - ❖ 시의회(Council) : 직선, 임기 4년
 - ❖ 뉴욕시 정부조직은 시(Municipal)정부와 산하5개의 (Borough)정부로 구성

- 뉴욕주는 대통령 선거시 전통적으로 민주당을 지지하는 성향이 하며, 이는 중산층인 유대인, 뉴욕시 인근의 천주교도, 흑인, 푸에르토리코계 및 맨하탄의 자유분방한 백인 젊은층의 지지에 기인하는 것으로 분석 됨
- ❖ 뉴욕주 선거인단 수는 33명으로 캘리포니아주(54명)에 이어 두 번째 임

(다) 지방의회

- 시의회 의원선거는 매 4년마다 11월 첫째 월요일 이후 첫째 화요일에 치러지며, 각 지역구에서 선출되는 총 51명의 의원으로 구성되어 있다.
- 시의회 의장은 시장 선출의 경우처럼 전체 시민의 투표로 선출되며, 시의원들 중에서 의원대표를 선출하는데 이는 시 의회의 다수의의석을 차지한 정당의 지도자가 선출된다.
- 시의회 의장은 시장의 공석 또는 사고시 제1순위로 시장직을 대행하고 공공정보위원회의 위원장직과 독립예산실장 임명특별위원회의 위원직 등을 수행한다.
- 의원 1인당 최소 3개이상의 상임위원회에 소속되어 있다. 위원회는 상임위원회와 특별위원회로 구분되며, 이들 각 위원회는 의원대표에 의해 임명된 위원장이 관할한다. 또한 각 위원회는 필요에 따라 여러개의 소위원회를 설치할 수 있다.
- 매년 시의회의 첫 번째 회의는 1월 첫째 월요일이후 첫째 수요일 낮 12시에 개최되며 7월과 8월을 제외하고는 매달 2차례 정기회의를 개최한다.
- 시의회는 조례와 시행령의 제정, 예산안의 의결과 수정예산안의 승인, 연도별 부동산 세율의 결정 및 세금부과, 정기적 감사와 감사청문회 개최, 도시계획위원회에서 수립하는 각종 계획에 대한 승인, 시정부의 조달 정책과 절차에 대한 감사 등의 권한을 행사한다.

< 워싱턴(Washington D.C.) >

(가) 일반개관

- 위 치 : Maryland주와 Virginia주에 둘러싸여 있으며, 대서양100마일 Chesapeake만에서 30마일에 위치
- 기 후 : Potomac강을 끼고 있어 전반적으로 습도가 높고, 고온다습함
- 면 적 : 179km²
- 인 구 : 300만명

(나) 도시특징

- Washington District of Columbia는 수도 특별구로서 주(State)에 준하는 지위를 향유하고 있으나 선거권 없는 하원의원 1명만 선출하고 있음
- 연방의회, 정부 및 법원, 각종 전국적 기구와 150개 이상의 대사관이 소재한 관계로 외교 및 행정도시로서의 특성을 가지고 있음
- 미 연방정부의 각 부처, 의회, 대법원 및 각종 독립기관과 링컨, 제퍼슨 기념관, Smithsonian박물관등 각종 건축물이 모여 Mall을 형성하여 관광지로도 훌륭한 역할을 하고 있음
- 일반 공무원, 군인, 외교관등의 업무와 관련하여 호텔업, 식당, 백화점 등 소비와 관련된 업종이 주종을 이루고 있어 물가는 전반적으로 높은 편임.

나. 캐나다 (Canada)

구 분	내 용
개 요	<ul style="list-style-type: none"> ○ 캐나다라고 하면 우선적으로 숲과 호수가 많고 지하자원이 풍부한 나라라고 생각되나, 지금의 캐나다 경제를 살펴보면 농업이나 임업 및 광물 등 일차산업이 전체 경제에서 차지하는 비율은 극히 낮고 제조업과 서비스 부분이 경제의 대종을 이루고 있음. ○ 캐나다는 융합이 아닌 조화를 지향하는 복합민족의 이민사회이며, 이점에서 미국이 현란한 'Oil Painting'이라면 캐나다는 'Mosaic Painting'으로 비유될 수 있음. 이러한 차원에서 캐나다 정부는 각 민족의 고유문화를 적극 보호, 지원하고 있으며, 80여개에 이르는 캐나다 내 한글학교도 대부분 주정부 지원에 의존하고 있음
인 구	3,483만명(2014년)
면 적	997만km ² (한반도의 45배)
수 도	오타와 (Ottawa)
종 교	카톨릭 47%, 프로테스탄트 41%, 기타 11%
언 어	영어,불어 공용
기 후	대부분의 지역이 한냉기후
주요도시	오타와, 토론토, 몬트리올, 밴쿠버
통 화	Canadian Dollar
주요현황	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정부형태 : 의원내각제(양원제) ○ 연방구성 : 10개주(Province), 3개 특별지역(Territories) ○ 국가원수 : 총독(Governor Geberal)이 영국여왕의 권한 대행 ○ 정부수반 : 연방정부 수상 Stephen Harper(보수당) ○ 주요정당 <ul style="list-style-type: none"> - 집권보수당(Conservative), 자유당(Liberal), 퀘벡 블록당(BQ) 신민주당(ND) ○ 국경일 : 7월 1일(Canada Day) ○ 1인당 GDP : CN\$ 33,348 ○ 천연자원 : 원유, 천연가스, 석탄, 우라늄, 니켈, 목재등

3. 주요 벤치마킹 사례

가. 의회 방문(뉴저지주 펠팩시 의회)

- 미국은 연방주의를 표방하면서 강력한 지방자치제도를 통해 풀뿌리 민주주의를 실행하고 있는 나라이다. 미국 정부자문위원회가 실시한 여론 조사에 따르면 미국인들은 연방정부 보다는 주정부가, 주정부 보다는 지역 정부가 자신이 돈을 버는데 더 보탬이 된다고 응답했다고 한다.
- 이러한 성향으로 볼 때 미국인들은 우선 자신이 살고 있는 시나 카운티 정부가 자신들의 요구에 가장 충실하게 부응하는 정부라고 믿고 있고 지방정부가 주민들을 위해 여러 다른 종류의 서비스를 유연하게 제공해 주고 있다고 믿고 있다.
- 이렇게 지방자치가 정착될 수 있게 되기까지는 시민들을 특별전문위원회에 참여시켜 정책결정에 일정부분 관여하게 하고 의회 주관으로 공청회를 개최하는 등 매년 시민들이 어떤 서비스를 원하는지 묻고, 시행정부의 서비스에 대한 만족도를 묻는등 철저한 조사를 통해 지역주민들의 여론에 귀를 기울이는 등 주민을 위한 법안을 만드는데 노력하고 있다.
- 결론적으로, 의회는 집행부를 견제하고 시민의 권리와 의무를 존중하고 시민과 함께하는 기관으로써의 역할에 충실하여야 하며, 우리시·군의회도 주민의 다양한 욕구를 충족하고 시민과 이해관계가 있는 관련 사안에 대하여는 적극적인 의견수렴을 위한 공청회 개최와 주민들의 다양한 의견을 수렴할 수 있는 방안을 강구하여야 할 것으로 생각됨

나. 기관 방문(오렌지카운티 위생국, 건강정보센터)

- 우선 오렌지카운티 위생국은 미국 캘리포니아 오렌지카운티의 주민들에게 수도를 공급하기 위해 하수처리를 담당하고 있는 기관이다. 이 곳에서 각종 하수를 식수로 전환하는 ‘지하수 보충 시스템(GWR)’ 을 가동함에 따라, 오렌지카운티 주민들은 화장실 오수 등을 정화해 만든 식수를 공급받는다. 이는 세계 최대 규모의 하수처리 장치이다.
- GWR의 효과는 △지하수역의 효과를 최대화 △해수 침투 저지 방벽을 확대 △향후 가뭄 대책 일조 △바다로의 하수 배출 지연 △가치 있는 자원의 재이용 △ ‘State Water Project’ 에 비해 에너지를 1/2 절약 △유역의 수질 개선 △물부족 지역의 용수원 다각화 △향후 외부수원으로부터 공급량의 절감에 따른 So Cal(남부캘리포니아) 신뢰성 향상 △다가오는 지구 물 부족 위기극복에 일조할 수 있다.
- 우리 대한민국도 물부족 국가로 향후 하수처리의 필요성이 대두될 것이다. 그런 면에서 향후 선진적인 하수처리장치의 매커니즘을 벤치마킹하여 도입해야 할 것으로 생각된다.
- 건강정보센터는 LA지역 거주민들 중 건강진료와 건강보험의 혜택을 못 받는 사람들을 위해 적합한 언어와 문화에 맞는 의료서비스와 사회복지 서비스를 제공하는 기관이다.
- 의료복지서비스와 관련해서 미국과 우리 대한민국의 제도는 크게 차이가 있다. 상대적으로 미국은 의료비 진단 및 치료비가 비싼 실정이다. 자신의 소득이 높은 경우는 그만큼 비싼 보험료를 내면서 그에 맞는 의료 서비스를 제공받는 반면, 저소득층의 경우는 보험료를 낼 능력이 안되기 때문에 제대로 된 서비스를 받지 못한다. 그런 사각지대의 사람들을 돕고자 건강정보센터와 같은 시설이 운영된다.

- 우리가 벤치마킹한 KHEIR(건강정보센터)는 주로 아시아계, 히스패닉 등 비영어권 저소득층에 대한 사회복지 의료서비스를 제공한다. 우리나라도 향후 다양한 인구 분포가 예측된다. 다문화가정은 늘어나고 있으며 다양한 언어, 문화에 대한 서비스가 요청될 것이다. 그런 점에서 다문화 국가인 미국의 의료복지시설의 벤치마킹이 필요하다

다. 공공시설 방문(스미소니언 박물관)

- 세계 최대의 종합 박물관 단지인 스미소니언은 미국인들의 정신적 지주인 1억3천6백5십만점의 유물과 표본이 소장되어 있는 곳으로 연구센터로서 공교육과 국가행정에 이바지하고 미술, 과학 및 역사분야의 장학 사업에 기여하고 있는 스미소니언은 1846년 영국 과학자 제임스 스미슨이 “지식의 추구 및 확산”을 위해 미국에 기증한 기금으로 설립된 시설이다.
- 이러한 최고의 박물관 시설을 전 미국인들이 쉽게 접근할 수 있도록 스미소니언 박물관 순회전시회는 미술, 역사 및 과학 전시회를 개발하여 박물관, 대학 및 기타 공공 기관에 순회 전시하며 스미소니언 연합회는 문화단체와 장기적인 협력체계를 맺어 미국인들이 각 지역사회에서 유물과 프로그램을 관람할 수 있도록 하며 스미소니언 협회는 내셔널 몰과 전국을 돌며 공연, 강의, 교육 프로그램, 워크샵 및 특별 이벤트를 제공하고 있는데
- 이러한 문화적, 교육적 가치가 풍부한 프로그램등을 전 국민들에게 다양하게 제공함으로써 세계 최고의 박물관 시설을 모두에게 공유시키는 프로그램의 벤치마킹 필요.

III. 공무국외 연수 후기

- 2015년 충남시군의회 의장단 공무 국외출장을 계획하면서 소위 말하는 외유성 해외연수가 아닌 각 시군 의정에 반영할 수 있는 내실 있고 알찬 공무국외연수로 초점을 맞춰 준비하고 진행하기 위해 노력하였다.
따라서, 공식방문지에 대한 철저한 사전 정보와 자료 수집을 위해 노력하였으며 공식방문시마다 시군 의장님들의 높은 관심과 열띤 질의답변이 있었다.
- 또한, 미국 동부지역 충청향우회와 MOU 체결을 통하여 향후 장기적인 교류·협력관계를 구축하여 우리 지역 학생들의 국외 연수 및 농특산품 거래의 시발점을 만든 것은 좋은 성과라고 생각한다.
- 미국과 캐나다는 광활한 국토를 가지고 있고 정부에서 경제활동의 촉진과 수준 높은 자연환경을 유지하고 발전시키기 위하여 노력하는 국가로서 풍부한 자연자원과 쾌적한 환경자원이 있지만, 다음 세대에게 물려줄 생각으로 아끼고 보호하기 위하여 끊임없이 노력하고 있는 모습을 보았다.
- 이를 토대로 지역 관광상품으로 개발하여 많은 국내외 관광객을 유치하는 등 지역경제활성화에 일익을 담당하고 있으며, 우리군에서도 산재해 있는 관광자원을 잘 보존하고 홍보함은 물론 인프라 구축에 노력하여 지역의 관광경제활성화 시책을 수립하고 개발하여야 하겠다.
- 금번 미국, 캐나다 공무국외연수를 통하여 세계적인 안목을 넓히고 선진 문화를 체험해보고, 느끼고, 경험한 것을 좋은 계기가 되었으며, 이를 바탕으로 맡은 바 역할을 충실히 수행하고, 나아가 각종 예산군의 시책과 주민복지 향상 등에 기여해 나갈 것이다.